



คู่มือการใช้งาน

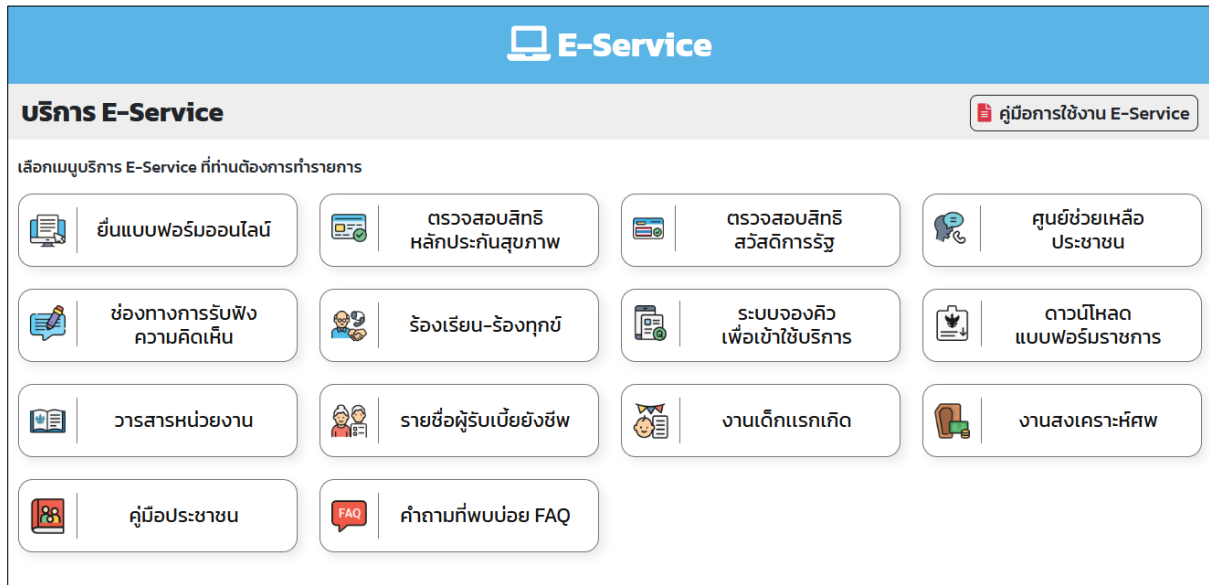
E-SERVICE

User Manual For E-service

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. บริการ E-Service	1
2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์	2
3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ	3
4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ	5
5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	6
6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	7
7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์	8
8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ	10
9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ	11
10. วารสารหน่วยงาน	12
11. รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ	13
12. งานเด็กแรกเกิด	14
13. งานสงเคราะห์ศพ	15
14. คู่มือประชาชน	16
15. คำถามที่พบบ่อย FAQ	17

1. บริการ E-Service



บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์
- ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ
- ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ
- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- ร้องเรียน-ร้องทุกข์
- ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ
- วารสารหน่วยงาน
- รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ
- งานเด็กแรกเกิด
- งานสงเคราะห์ศพ
- คู่มือประชาชน
- คำถามที่พบบ่อย FAQ

2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

เลือกเมนูแบบฟอร์มออนไลน์ ที่ต้องการทำรายการ

🔍 ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม

ใบสมัคร และ แบบขึ้นทะเบียน


 ใบสมัครเข้าเรียนศูนย์เด็กเล็ก


 แบบขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ


 แบบขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีฟศพพิการ


 แบบขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีฟผู้ป่วยเอดส์


 แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

คำร้องต่างๆ


 คำร้องทั่วไป


 คำร้องของกิ่งขะ


 คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ


 คำร้องขอตัดกิ่งไม้/ต้นไม้ในที่สาธารณะ


 คำร้องฉีกวัคซีนพิษสุนัขบ้าของสุนัขและแมว

แจ้งเหตุ และ ขอสับสนุน


 แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด


 แจ้งถนนชำรุด


 แจ้งเหตุประปาชำรุด


 แจ้งขอรับการรถกระเช้า


 ขอสับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค

บริการชำระภาษีและบริการอื่น ๆ


 ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง


 ชำระภาษีป้าย


 ชำระค่าน้ำประปา

คำขอต่าง ๆ


 คำขออนุญาตประกอบกิจการและต่อใบอนุญาต


 คำขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือเสนาอาหาร


 คำขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง


 คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ขนหรือทำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย


 คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยนแปลงชื่อเจ้าของสถานประกอบการ


 คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง


 คำขออนุญาตใช้สถานที่

ตัวอย่าง แบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ > แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด

แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด

ขั้นตอนขอใช้บริการ



ขั้นตอนที่ 1
กรอกแบบฟอร์มคำขอให้บริการ



ขั้นตอนที่ 2
เจ้าหน้าที่รับคำร้อง



ขั้นตอนที่ 3
เจ้าหน้าที่นัดตรวจสอบและดำเนินการตามวันนัด



ขั้นตอนที่ 4
ขอผู้ปิดคำร้อง



ขั้นตอนที่ 5
แจ้งผลคำร้อง

กรอกข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้าชื่อ
☒ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว

ชื่อ - นามสกุล *

เลขที่บัตรประชาชน *

อายุ *

ที่อยู่ปัจจุบัน *

เบอร์โทรศัพท์ *

ข้อมูลแจ้งเหตุ และ ขอสันนิษฐาน

บริเวณที่พบปัญหาไฟส่องสว่างชำรุด *

หากมีเอกสารเพิ่มเติม * ขนาดไฟล์ต้องไม่เกิน 5 Mb. ต้องเป็นไฟล์รูปภาพหรือไฟล์ pdf เท่านั้น

Choose File

No file chosen

ขอรับรองว่าคุณสมบัตืครบถ้วน *

☒ * ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วน และข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ หากข้อความและเอกสารที่ยื่นเรื่องนี้เป็นเท็จ ข้าพเจ้ายินยอมให้ดำเนินการตามกฎหมาย *

ยินยอมให้นำข้อมูลส่วนบุคคลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ *

☒ * ข้าพเจ้ายินยอมให้นำข้อมูลส่วนบุคคลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และยินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนกลางภาครัฐ *

 **ส่งแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด**

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่ง”
- 2.4 เมื่อส่งแบบฟอร์มแล้ว สามารถตรวจสอบสถานะแบบฟอร์มได้ที่
E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ > ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม

ตัวอย่าง การตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม

The image shows two screenshots of the E-service portal. The top screenshot displays the 'ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์' (Online Form Submission) page. It includes a breadcrumb trail 'E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์' and a search bar with the text 'ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม' (Check submission status) highlighted by a red box and labeled '2.4'. Below the search bar, there is a section titled 'ใบสมัคร และ แบบยื่นทะเบียน' (Application and Registration Form). The bottom screenshot shows the 'ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม' (Check submission status) page. It features a search form titled 'กรอกข้อมูลเพื่อค้นหาแบบฟอร์ม' (Enter information to search for form). The search form includes fields for 'เลขบัตรประจำตัวประชาชน' (ID Card Number), 'เบอร์โทรศัพท์ที่กรอกในแบบฟอร์ม' (Phone number entered in form), and a dropdown menu for 'ประเภทแบบฟอร์ม' (Form type) with the selected option 'ใบสมัครเข้าเรียนศูนย์เด็กเล็ก' (Application for admission to the child development center). A red box highlights the search form fields, and a red box labeled '2.5' is placed next to it. A 'ค้นหา' (Search) button is located at the bottom of the search form.

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

เลือกเมนูแบบฟอร์มออนไลน์ ที่ต้องการทำรายการ

ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม 2.4

ใบสมัคร และ แบบยื่นทะเบียน

E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ > ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม

ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม

กรอกข้อมูลเพื่อค้นหาแบบฟอร์ม

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

เบอร์โทรศัพท์ที่กรอกในแบบฟอร์ม

ประเภทแบบฟอร์ม ใบสมัครเข้าเรียนศูนย์เด็กเล็ก

ค้นหา 2.5

2.5 กรอกข้อมูลเพื่อค้นหาแบบฟอร์ม และกดค้นหา จะขึ้นสถานะปัจจุบันของการยื่นแบบฟอร์มให้ตรวจสอบ

3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ

ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เข้าสู่ระบบ

เลขประจำตัวประชาชน

วัน-เดือน-ปีเกิด
(24/12/2524)

ระบุตัวอักษรในภาพ
97031

ตกลง

ระบบ eServices เวอร์ชัน 1.2.3
วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 16.04 น.

การเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าตรวจสอบสิทธิ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน, วัน-เดือน-ปีเกิด

3.2 ระบุตัวอักษรในภาพ

3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ

ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ e-Social Welfare - ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

The screenshot displays the e-Social Welfare website interface. At the top, there is a header with the logo, contact information (Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6401), and navigation links (หน้าหลัก, ค้นหาประกาศ, ดาวน์โหลด, คำถามที่พบบ่อย, Help Desk, SiteMap). The main content area features a large banner with the text "ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ" and "หน้าหลัก ▶ ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ". Below the banner, there is a search form with a text input field labeled "เลขประจำตัวประชาชน" and a "ไปตรงๆ" button. A red box highlights the input field, labeled "4.1". Below the input field, there is a blue button with a magnifying glass icon and the text "ตรวจสอบ", labeled "4.2". To the right of the search button, there is a link "ดึงข้อมูล". The footer contains information about the system, including the number of users, the date, and the location (สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ.2559, ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400).

การตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน

4.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตรวจสอบ”

5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่แจ้งข่าวสาร ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

5.1 ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	
E-service > ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	
ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	
แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ	
	18/1/2567 ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน อ่านเพิ่มเติม >> ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10 จากข้อมูลทั้งหมด 0 ข้อมูล	

5.2 แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	
E-service > แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ	
ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	
แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ	
	ไฟล์เอกสาร  แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ.jpg แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10 จากข้อมูลทั้งหมด 1 ข้อมูล

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเอง ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 6.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อ, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail
- 6.2 กรอก รายละเอียดการแสดงความคิดเห็น
- 6.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งความคิดเห็น”

7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์

ร้องเรียน-ร้องทุกข์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถ
ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ร้องเรียน-ร้องทุกข์

E-service > ร้องเรียน-ร้องทุกข์

 **กรอกข้อมูล ร้องเรียน-ร้องทุกข์**

* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
 * มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
 * ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

หัวข้อเรื่องร้องเรียน

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

E-mail
* หากไม่มีอีเมล ไม่ต้องกรอก

รายละเอียด
การร้องเรียน-ร้องทุกข์

อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์

Choose Files

No file chosen

- หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์ สามารถแนบไฟล์ได้
 - อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , pdf , doc/ docx , xls/ xlsx ไม่เกิน 10 ไฟล์

☐

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



 **ส่งเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์**

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

7.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อร้องเรียน, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ชื่อ - นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา

* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน

* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

7.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

7.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

7.4 ตีท่เครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

7.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน-ร้อง
ทุกข์”

8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

E-service > ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

กรอกข้อมูล จองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

หัวข้อจองคิว

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

E-mail

* หากไม่มีเบอร์ ไม่ต้องกรอก

☐ ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ reCAPTCHA

ส่งข้อมูลการจองคิว

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

8.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อจองคิว, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

8.2 ตีเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

8.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งข้อมูลการจองคิว”

9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

E-service > ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร

ไฟล์เอกสาร  แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร.doc

คู่มือการใช้รถยนต์ราชการ

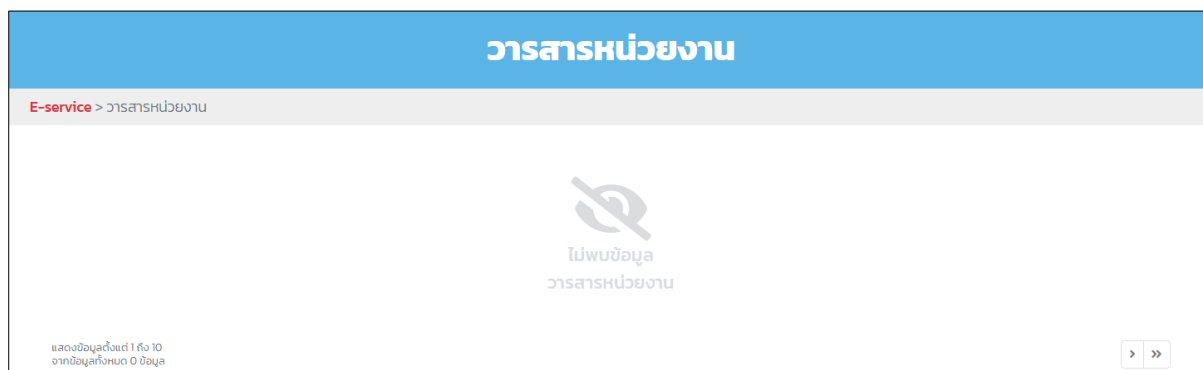
ไฟล์เอกสาร  คู่มือการใช้รถยนต์ราชการ.pdf

แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10
จากข้อมูลทั้งหมด 2 ข้อมูล

1

10. วารสารหน่วยงาน

วารสารหน่วยงาน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดวารสารหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



11. รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

E-service > รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ



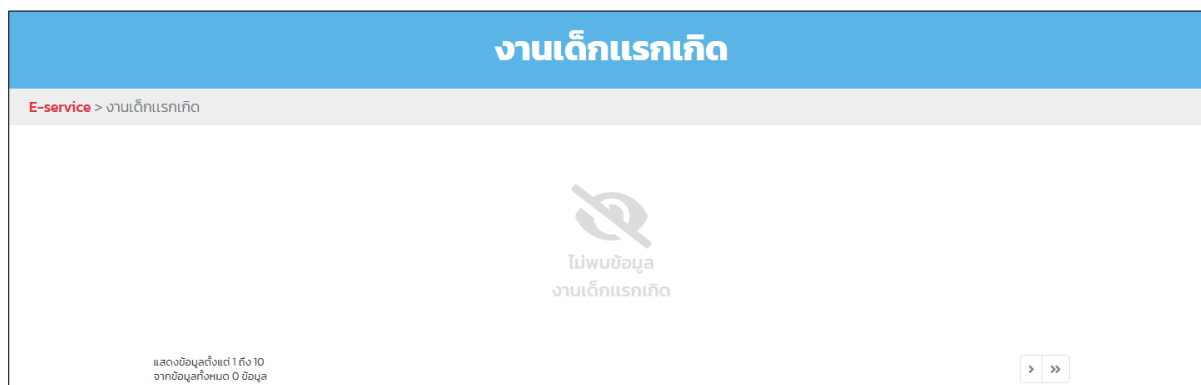
ไม่พบข้อมูล
รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10
จากข้อมูลทั้งหมด 0 ข้อมูล

> >>

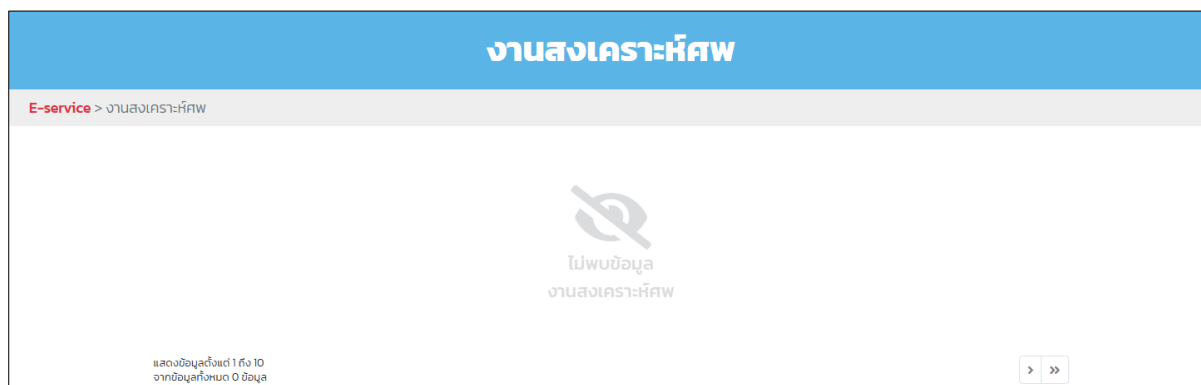
12. งานเด็กแรกเกิด

งานเด็กแรกเกิด เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับงานเด็กแรกเกิด ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



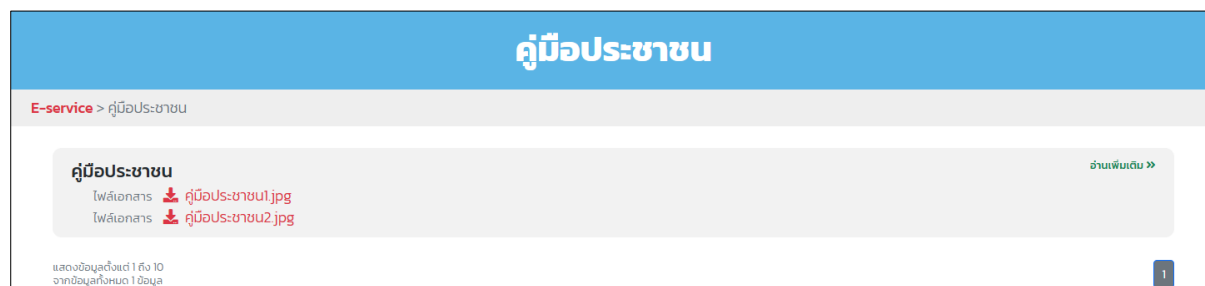
13. งานสงเคราะห์ศพ

งานสงเคราะห์ศพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับงานสงเคราะห์ศพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



14. คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดคู่มือประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



15. คำถามที่พบบ่อย FAQ

คำถามที่พบบ่อย FAQ เป็นบริการ E-Service ที่ประชาชนทั่วไปสามารถหาข้อมูลจากคำถามที่พบบ่อย ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คำถามที่พบบ่อย FAQ

E-service > คำถามที่พบบ่อย FAQ

 เวลาเปิดทำการของสำนักงาน

▶ วันจันทร์ถึงศุกร์ เวลาทำการ 08.30 น. - 16.30 น.