



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ รบ ๕๓๐๐๖/๔๗

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรประเมินความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระบังต่อประชาชนในเขตเทศบาลฯ โดยสุ่มแจกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ชุมชนละ ๑๐ ชุด จำนวน ๑๒ ชุมชน รวม ๑๒๐ ชุด เพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นนั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินดังกล่าว โดยมีรายละเอียดปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ	
๑. เพศ ชาย	๔๖	๓๘.๓๓	
	๗๔	๖๑.๖๗	
๒. อายุระหว่าง	อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี	๕.๐๐	
	ช่วงอายุระหว่าง ๑๖ - ๒๕ ปี	๑๒.๕๐	
	ช่วงอายุระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี	๑๔.๑๗	
	ช่วงอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี	๑๑.๖๗	
	ช่วงอายุระหว่าง ๔๖ - ๕๕ ปี	๒๑.๖๗	
	อายุมากกว่า ๕๕ ปี	๓๕.๐๐	
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๓๘	๓๑.๖๗
	มัธยมต้น	๒๑	๑๗.๕๐
	มัธยมปลาย	๑๙	๑๕.๘๓
	อนุปริญญา	๙	๗.๕๐
	ปริญญาตรี	๒๑	๑๗.๕๐
	ปริญญาโท	๒	๑.๖๗
	ปริญญาเอก	๐	๐
	อื่น ๆ	๑๐	๘.๓๓
๔. อาชีพ	นักเรียน / นักศึกษา	๑๐	๘.๓๓
	รับราชการ	๕	๔.๑๗
	เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	๒	๑.๖๗
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๒๙	๒๔.๑๗
	รับจ้าง	๔๖	๓๘.๓๓
	เกษตรกร	๖	๕.๐๐
	อื่น ๆ	๒๒	๑๘.๓๓

ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูล ข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจี๊ว

รายละเอียดการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
๑.จดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระเจี๊ว	๕๒ (๒.๑๗)	๕๑ (๑.๗๐)	๑๕ (๐.๓๘)	๒ (๐.๐๓)	๐ (๐)	๔.๒๘
๒.เสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระเจี๊ว	๕๐ (๒.๐๘)	๔๘ (๑.๖๐)	๑๗ (๐.๔๒)	๔ (๐.๐๖)	๑ (๐.๐๑)	๔.๑๗
๓.โซเชียลมีเดีย,เว็บไซต์,เฟสบุ๊ก,ไลน์	๔๖ (๑.๙๒)	๔๔ (๑.๔๗)	๓๐ (๐.๗๕)	๑ (๐.๐๒)	๐ (๐)	๔.๑๖
๔.บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ สำนักงานและภายในชุมชน	๔๓ (๑.๗๙)	๔๕ (๑.๕๐)	๓๑ (๐.๗๗)	๑ (๐.๐๒)	๐ (๐)	๔.๐๘
๕.รถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์	๓๘ (๑.๕๘)	๕๓ (๑.๗๗)	๒๔ (๐.๖๐)	๕ (๐.๐๘)	๐ (๐)	๔.๐๓
๖.แผ่นพับ,ใบปลิว,ป้ายประชาสัมพันธ์	๔๑ (๑.๗๐)	๕๑ (๑.๗๐)	๒๔ (๐.๖๐)	๔ (๐.๐๖)	๐ (๐)	๔.๐๖
๗.ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจี๊ว	๔๑ (๑.๗๐)	๔๘ (๑.๖๐)	๓๐ (๐.๗๕)	๑ (๐.๐๒)	๐ (๐)	๔.๐๗
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๑๒

คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๒๑ - ๕.๐๐	ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ประชาชนมีความพึงพอใจมาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ประชาชนมีความพึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์
ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจับ ภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๑๒) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อย ดังนี้

๑. จดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระจับ (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘)
๒. เสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระจับ (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗)
๓. โซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์) (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖)
๔. บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงาน และ ภายในชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๘)
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๗)
๖. แผ่นพับ ใบปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖)
๗. รถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๓)
๘. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรนำข้อมูลใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนางานประชาสัมพันธ์
ต่อไป


(นางสาวสุนิศา พุทธา)
นักประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลกระจับ
- เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอารีญา พิทักษ์ภากร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๑๕/๑๖.๑.๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระจับ
- เพื่อโปรดทราบ


(นายสมศักดิ์ ตันเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลกระจับ
๒๐/๑๖.๑.๖๖

ความเห็น
- ทราบ


(นายนิพนธ์ สุพัฒน์โกศล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลกระจับ

๒๐/๑๖.๑.๖๖

คู่มือ

ที่ รบ ๕๓๐๐๖/ ๗๐

สำนักงานเทศบาลตำบลกระจับ
ถนนเพชรเกษม รบ ๗๐๑๑๐

๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์
เทศบาลตำบลกระจับ

เรียน 

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการฯ

จำนวน ชุด

ด้วย งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลกระจับ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจับประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนางานประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นั้น

เทศบาลตำบลกระจับ จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน สุ่มแจกแบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจับ ให้กับประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของท่าน พร้อมจัดเก็บแบบประเมิน ฯ นำส่ง กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลกระจับ ภายในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิพนธ์ สุพัฒน์โกศล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลกระจับ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ

โทรศัพท์ ๐-๓๒๒๙-๙๖๓๘ ต่อ ๑๐๗

โทรสาร ๐-๓๒๒๙-๙๔๓๐

.....	ปลัดเทศบาล
.....	หน.หน่วยงาน
.....	พิมพ์ / ทาน / ตรวจ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร. ๐ ๓๒๒๙ ๙๓๖๔ ต่อ ๑๐๗

ที่ รบ ๕๓๐๐๖/๑๒ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ้า...

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีความประสงค์ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ้า เพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นั้น

ดังนั้น งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจฯ ต่อประชาชนในเขตเทศบาล โดยสุ่มแจกแบบสอบถามชุมชนละ ๑๐ ชุด จำนวน ๑๒ ชุมชน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๒๐ ชุด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ต่อไป


(นางสาวสุนิศา พุทธา)
นักประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลกระเจ้า
เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต




(นางสาวอารีญา พิทักษ์ภากร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๑ / ม.ค. / ๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระเจ้า
เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต



(นายสมศักดิ์ ตันเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลกระเจ้า

๑ / ม.ค. / ๖๖

คำสั่งนายกเทศมนตรี

อนุญาต



(นายนิพนธ์ สุพัฒน์โกศล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลกระเจ้า

...../...../.....

ใบขออนุญาตใช้รถยนต์

สำนักงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด

วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลกระเจ็ด

ข้าพเจ้า นายอภิสิทธิ์ พงษ์ ตำแหน่ง พนักงานขับรถ สังกัดกอง ๑๓๖๒๐๒๒ ๑

มีความประสงค์ขออนุญาตใช้รถยนต์ เพื่อปฏิบัติราชการ งานวิ่ง ๑๖๐ กิโลเมตร

ตั้งแต่วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ น. ถึงวันที่ ๑๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๑๕.๐๐ น. รวม ๒ วัน

(ลงชื่อ) [ลายเซ็น] ผู้อนุญาต
(นางสาวสุนิศา พงษ์)
นักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ) [ลายเซ็น] ผู้อำนวยการกอง
(นางสาวอารียา พิทักษ์ภากร)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เพื่อโปรดพิจารณา - เห็นควรอนุญาต

โดยมอบ นส. อภิสิทธิ์ พงษ์ พนักงานขับรถ
รถยนต์หมายเลข พ ๒๕๖๒ ๑๖๖

(ลงชื่อ) [ลายเซ็น] หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
(นางปิยนันท์ ราชธานี)
๐๘ ก.พ. ๒๕๖๖

คำสั่งของผู้มีอำนาจให้ใช้รถยนต์ อนุญาต

(ลงชื่อ) [ลายเซ็น] ผู้อนุญาต
(นายสมศักดิ์ ต้นเจริญ)
ปลัดเทศบาลตำบลกระเจ็ด
๑๕.๕.๖๒



แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสาร
 ของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
 เทศบาลตำบลกระเจ็ด อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกระเจ็ด โดยข้อมูล
 ที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลกระเจ็ด เท่านั้น
 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖-๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี
 ๓๖-๔๕ ปี ๔๖-๕๕ ปี มากกว่า ๕๕ ปี
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.
 อนุปริญญา.ปวท.,ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ			ไม่พอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางจดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด			✓		
๒.การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระเจ็ด			✓		
๓.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์)		✓			
๔.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด และภายในชุมชน			✓		
๕.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่			✓		
๖.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางแผ่นพับ ใบปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ			✓		
๗.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด			✓		
๘.ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสาร
ของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลกระเจ็ด อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกระเจ็ด โดยข้อมูล
ที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลกระเจ็ด เท่านั้น
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖-๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี
 ๓๖-๔๕ ปี ๔๖-๕๕ ปี มากกว่า ๕๕ ปี
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.
 อนุปริญญา.ปวท.,ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ			ไม่พอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางจดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระเจ็ด	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์)	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด และภายในชุมชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
๕.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่			<input checked="" type="checkbox"/>		
๖.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางแผ่นพับ ใบปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๗.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
๘.ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในภาพรวมอยู่ในระดับใด		<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร.๐๓๒-๒๙๙๓๖๔ ต่อ ๑๐๗



แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสาร
 ของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
 เทศบาลตำบลกระเจ็ด อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกระเจ็ด โดยข้อมูล
 ที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลกระเจ็ด เท่านั้น
 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖-๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี
 ๓๖-๔๕ ปี ๔๖-๕๕ ปี มากกว่า ๕๕ ปี
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย,ปวช.
 อนุปริญญา.ปวท.,ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ			ไม่พอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางจดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด		<input checked="" type="checkbox"/>			
๒.การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระเจ็ด		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์)			<input checked="" type="checkbox"/>		
๔.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด และภายในชุมชน			<input checked="" type="checkbox"/>		
๕.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่			<input checked="" type="checkbox"/>		
๖.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางแผ่นพับ ใบปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ			<input checked="" type="checkbox"/>		
๗.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด			<input checked="" type="checkbox"/>		
๘.ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในภาพรวมอยู่ในระดับใด			<input checked="" type="checkbox"/>		

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม
 งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร.๐๓๒-๒๙๙๓๖๔ ต่อ ๑๐๗



แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสาร
 ของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
 เทศบาลตำบลกระเจ็ด อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกระเจ็ด โดยข้อมูล
 ที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลกระเจ็ด เท่านั้น
 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖-๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี
 ๓๖-๔๕ ปี ๔๖-๕๕ ปี มากกว่า ๕๕ ปี
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.
 อนุปริญญา, ปวท., ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ			ไม่พอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางจดหมายข่าว, วารสาร, รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด	/				
๒. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระเจ็ด	/				
๓. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์)	/				
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด และภายในชุมชน		/			
๕. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่		/			
๖. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางแผ่นพับ ใบปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ		/			
๗. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด	/				
๘. ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม
 งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร.๐๓๒-๒๙๙๓๖๔ ต่อ ๑๐๗



แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสาร
ของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจัดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลกระจัด อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกระจัด โดยข้อมูล
ที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลกระจัด เท่านั้น
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖-๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี
 ๓๖-๔๕ ปี ๔๖-๕๕ ปี มากกว่า ๕๕ ปี
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.
 อนุปริญญา.ปวท.,ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจัด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ			ไม่พอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางจดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระจัด	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระจัด	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์)		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกระจัด และภายในชุมชน	<input checked="" type="checkbox"/>				
๕.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่		<input checked="" type="checkbox"/>			
๖.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางแผ่นพับ ใบปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๗.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจัด		<input checked="" type="checkbox"/>			
๘.ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในภาพรวมอยู่ในระดับใด		<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม