



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ รบ ๕๓๐๐๖/๓๐

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด ต่อประชาชนผู้มาใช้บริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ จุดบริการ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นั้น

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด จำนวน ๔ คน แยกเป็นชาย ๑ คน หญิง ๓ คน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ ชาย	๑	๒๕.๐๐
หญิง	๓	๗๕.๐๐
๒. อายุระหว่าง		
ช่วงอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี	๒	๕๐.๐๐
ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๒๕.๐๐
ช่วงอายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป	๑	๒๕.๐๐

ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูล ข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด

ระดับความพึงพอใจ				
มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
๓ (๗๕.๐๐)	๑ (๒๕.๐๐)	-	-	-

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าประชาชนผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และมีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม


๑. ควรให้มีการบริการระบบออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด ต่อไป


(นางสาวสุนิสา พุทธา)
นักประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลกระเจ็ด

- เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอารีญา พิทักษ์ภากร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๒๗/๕.๑.๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระเจ็ด

- เพื่อโปรดทราบ



(นายสมศักดิ์ ตันเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลกระเจ็ด

๒๗/๕.๑.๖๖

ความเห็น

- ทราบ


(นายนิพนธ์ สุพัฒน์โกศล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลกระเจ็ด

.....

 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ การให้บริการครั้งนี้ค่ะ


ชาย หญิง อายุ 48 ปี



น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

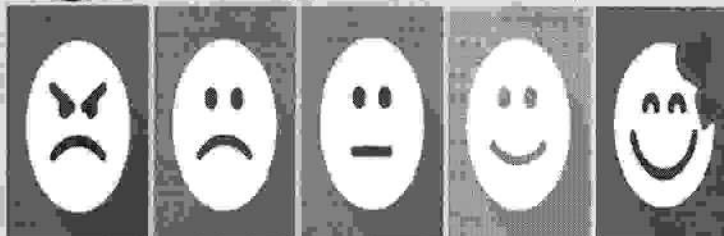
ข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ลงวันที่ 28, มิ.ย., 65 ขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ

 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ การให้บริการครั้งนี้ค่ะ

ชาย หญิง อายุ 22 ปี



น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก

ลงวันที่ 17, พ.ค. 2565 ขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ

 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ การให้บริการครั้งนี้ค่ะ

ชาย หญิง อายุ 39 ปี



น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ลงวันที่ 26 ส.ค. 2565 ขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ

 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ การให้บริการครั้งนี้ค่ะ

ชาย หญิง อายุ 52 ปี



น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ลงวันที่ 5, ก.ย. 2565 ขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ